

Política de Privacidade – MedSigna

Última atualização: 15/06/2026

A **MedSigna Tecnologia Ltda.** é uma empresa brasileira especializada em soluções digitais para profissionais de saúde, oferecendo ferramentas como **emissão e assinatura de documentos médicos com validade jurídica, prontuário eletrônico, prescrição digital e migração de dados** de outras plataformas.

Somos uma parceira confiável para o registro e gestão segura de termos de consentimento livre e informado, contratos, laudos, relatórios e demais documentos utilizados no dia a dia da prática médica.

A privacidade e a segurança dos dados pessoais e sensíveis que tratamos são valores fundamentais para nós. Esta Política explica **quais dados coletamos, como usamos, como protegemos e quais são seus direitos** nos termos da **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD (Lei nº 13.709/18)** e demais legislações aplicáveis.

1. DEFINIÇÕES

- **Dados Pessoais:** informações que identificam ou possam identificar uma pessoa física, como nome, CPF, telefone, e-mail.
- **Dados Sensíveis:** dados pessoais sobre saúde, histórico clínico, diagnósticos, prescrições, exames, bem como origem racial ou étnica, convicção religiosa, entre outros previstos na LGPD.
- **Controlador:** profissional de saúde ou instituição que decide as finalidades e meios de tratamento de dados.
- **Operadora:** a MedSigna, que realiza o tratamento de dados em nome do controlador.

2. POR QUE COLETAMOS E TRATAMOS DADOS PESSOAIS

A coleta e o tratamento de dados pela MedSigna têm como principais finalidades:

- a) **Cadastro na plataforma:** coletamos informações dos profissionais de saúde (nome, CPF, RG, CRM/RQE, endereço, telefone, e-mail, dados de pagamento) para habilitar o uso dos serviços.
- b) **Emissão de documentos médicos:** coletamos dados de pacientes inseridos pelo profissional (nome, CPF, RG, endereço, telefone, data de nascimento, sexo, histórico clínico, diagnósticos, procedimentos, exames e prescrições).
- c) **Migração de dados:** quando solicitado, realizamos a importação de informações de outra plataforma para a MedSigna, garantindo a segurança e integridade das informações.

d) **Segurança e auditoria:** coletamos registros de acesso, endereço IP, dispositivo, navegador e dados de uso para prevenção de fraudes, controle de acessos e cumprimento de obrigações legais.

e) **Comunicação e marketing:** enviamos notificações, newsletters e informações sobre produtos e serviços, sempre respeitando o consentimento do usuário.

3. DADOS PESSOAIS DE MENORES

O tratamento de dados de menores somente ocorre **com consentimento expresso de um responsável legal** e para fins estritamente relacionados ao atendimento médico ou emissão de documentos de saúde.

4. DADOS COLETADOS AUTOMATICAMENTE

Ao acessar a plataforma, coletamos automaticamente dados técnicos, como:

- Endereço IP
- Tipo e versão do navegador
- Sistema operacional e dispositivo
- Logs de acesso e ações executadas

Essas informações ajudam a melhorar a segurança e o desempenho da plataforma.

5. BASES LEGAIS PARA O TRATAMENTO

O tratamento de dados pessoais e sensíveis pela MedSigna ocorre com base em:

- **Consentimento** do titular ou de seu responsável legal
- **Execução de contrato** com o profissional de saúde
- **Cumprimento de obrigação legal** ou regulatória (ex.: armazenamento de prontuários pelo prazo mínimo legal)
- **Legítimo interesse**, respeitando os direitos e liberdades fundamentais do titular

6. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A MedSigna **não vende** dados pessoais. O compartilhamento pode ocorrer:

- Com fornecedores de tecnologia (hospedagem, assinatura digital, processamento de pagamentos)
- Com autoridades públicas quando exigido por lei

- Com prestadores de serviços contratados, sempre mediante acordos de confidencialidade e conformidade com a LGPD

7. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Adotamos medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger os dados contra perda, uso indevido, acesso não autorizado e divulgação indevida, incluindo:

- Criptografia AES-256 para dados em repouso e TLS para dados em trânsito
- Controle de acesso por autenticação multifator
- Backups automáticos e redundantes
- Monitoramento contínuo de segurança

Em caso de incidente de segurança que possa gerar risco ou dano relevante ao titular, a MedSigna notificará a **ANPD** e os titulares afetados, conforme exigido pela lei.

8. TEMPO DE ARMAZENAMENTO

Os dados serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política, observando prazos legais, incluindo:

- **Prontuários eletrônicos:** mínimo de 20 anos após o último registro, conforme Lei nº 13.787/2018
- **Demais documentos e registros:** conforme exigências legais ou contratuais

9. DIREITOS DO TITULAR

O titular pode exercer, a qualquer momento:

- Acesso aos seus dados
- Correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas
- Portabilidade para outro prestador de serviço
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários
- Revogação do consentimento
- Informação sobre o compartilhamento de dados

Solicitações devem ser enviadas para: suporte@medsigna.com.br

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Se houver necessidade de transferir dados para outros países, garantiremos que o destino ofereça nível de proteção adequado ou utilizaremos cláusulas contratuais específicas conforme exigido pela LGPD.

11. ATUALIZAÇÕES

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer momento, sendo a nova versão publicada no site e comunicada por e-mail aos usuários cadastrados.