

TERMOS DE USO E CONDIÇÕES DA PLATAFORMA MEDSIGNA

Atualizado em 15/06/2026

Este termo estabelece os termos e condições para o uso da **MedSigna**, uma plataforma desenvolvida para gestão, emissão, assinatura e armazenamento seguro de documentos médicos com validade jurídica, voltada a profissionais de saúde.

A MedSigna é operada por **MedSigna Tecnologia Ltda.**, inscrita no CNPJ nº 62.330.364/0001-97, com sede em Av. Marechal Camara, 160, sala 1107, Centro-RJ cep 20020-080.

Ao utilizar a plataforma, o usuário declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com este Termo de Uso e com a **Política de Privacidade**. Caso não concorde, não utilize a MedSigna.

1. DEFINIÇÕES

Para efeito deste Termo, aplicam-se as seguintes definições:

- **Backup:** Cópia de segurança dos dados armazenados na plataforma, incluindo documentos, termos, prescrições e registros.
- **Documento Médico:** Qualquer termo, contrato, declaração, prescrição ou registro gerado e/ou armazenado na MedSigna.
- **Dados do Usuário:** Informações inseridas na plataforma pelo profissional de saúde, incluindo dados de pacientes, registros médicos, prescrições e consentimentos.
- **Plano Gratuito:** Período de teste gratuito da plataforma, com recursos limitados e prazo definido.
- **Plataforma:** Sistema MedSigna acessado via web.
- **Prontuário Eletrônico:** Registro digital do histórico clínico do paciente, nos termos das resoluções do CFM.
- **Usuário Final:** Pessoa física ou jurídica contratante da plataforma.
- **Usuário Secundário:** Profissional autorizado pelo Usuário Final com permissões específicas.

2. OBJETO

A MedSigna disponibiliza, como **Software as a Service (SaaS)**, recursos para:

- Emissão e assinatura de documentos médicos com validade jurídica;
- Prontuário eletrônico;
- Prescrição digital;
- Envio automático de documentos por e-mail ou WhatsApp;
- Armazenamento seguro com criptografia;
- Migração de dados de outras plataformas, quando autorizada;
- Integração com ferramentas de assinatura digital compatíveis com ICP-Brasil.

A MedSigna poderá atualizar, incluir ou remover funcionalidades para melhoria da experiência do usuário.

3. CADASTRO, ACESSO E RESPONSABILIDADES

- 3.1. O cadastro é condição obrigatória para uso da plataforma.
- 3.2. O usuário deve fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados.
- 3.3. O login e senha são pessoais e intransferíveis.
- 3.4. O usuário é responsável pela gestão das permissões de acesso de seus colaboradores.

4. PLANOS, PAGAMENTOS E REAJUSTES

- 4.1. A MedSigna oferece planos pagos e gratuitos, nas modalidades mensal e anual.
- 4.2. O período de teste gratuito pode ter limitações de funcionalidades.
- 4.3. Em caso de atraso no pagamento, a MedSigna poderá suspender o acesso e adotar medidas de cobrança.
- 4.4. Os valores poderão ser reajustados anualmente pelo IPCA ou outro índice oficial.

5. CANCELAMENTO E EXPORTAÇÃO DE DADOS

- 5.1. O cancelamento deve ser solicitado formalmente via suporte.
- 5.2. Após o cancelamento, o usuário terá **30 dias** para exportar seus dados, respeitando as regras da LGPD.
- 5.3. Dados não textuais (como imagens e PDFs) poderão ter custo adicional para exportação.
- 5.4. Após o prazo, os dados serão excluídos, salvo obrigação legal de retenção.

6. MIGRAÇÃO DE DADOS

- 6.1. A MedSigna realiza migração de dados de outras plataformas mediante solicitação e autorização expressa.
- 6.2. A responsabilidade pela legalidade e integridade dos dados migrados é do usuário.

6.3. A migração gratuita é limitada a arquivos em formato **.csv** contendo dados textuais (cadastros e prontuários).

7. USO INDEVIDO

É proibido:

- Compartilhar credenciais de acesso sem autorização;
- Inserir informações falsas ou adulteradas;
- Utilizar a plataforma para fins ilícitos;
- Praticar engenharia reversa ou explorar vulnerabilidades do sistema.

A violação poderá resultar em advertência, suspensão, cancelamento do contrato e medidas judiciais cabíveis.

8. INTEGRAÇÕES COM TERCEIROS

8.1. A MedSigna pode integrar ferramentas externas (ex.: sistemas de prescrição, pagamento e comunicação).

8.2. A responsabilidade pelo funcionamento dessas ferramentas é do fornecedor.

9. PROTEÇÃO DE DADOS E LGPD

9.1. A MedSigna atua como **operadora de dados**; o usuário é o **controlador**.

9.2. Todos os dados são armazenados de forma criptografada e protegidos por protocolos de segurança compatíveis com a LGPD.

9.3. O usuário é responsável por obter o consentimento de pacientes antes de inserir dados na plataforma.

10. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos sobre o software, layout, código e marca MedSigna pertencem à MedSigna Tecnologia Ltda., sendo vedada a reprodução ou modificação sem autorização.

11. SUPORTE

O suporte técnico é prestado via chat, e-mail e WhatsApp, de segunda a sexta, das 9h às 18h, horário de Brasília.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A MedSigna poderá alterar estes Termos, mediante aviso prévio de **15 dias**.

12.2. O foro eleito para dirimir eventuais litígios é o da Comarca do Rio de Janeiro, Brasil.